

CURSO ITF PARA ENTRENADORES DE TENISTAS INICIANTES E INTERMEDIOS (NIVEL 1)  
LISTA DE CONTROL DE LA COMUNICACIÓN



A continuación se incluye una Lista de Control para habilidades de comunicación para entrenadores de tenis. Utilízala para evaluarte a ti mismo o para pedir a otra persona que te evalúe. En la lista se han incluido muchos aspectos relacionados con la comunicación en el tenis. Marca con un círculo el valor que sinceramente crees que te corresponde en cada apartado. Los posibles valores son: 5 (siempre), 4 (frecuentemente), 3 (a veces), 2 (pocas veces), 1 (nunca).

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Aspecto	Característica	Valor				
		+				-
<b>Verbal</b>	El mensaje contiene información creíble	5	4	3	2	1
	El mensaje / consejo es consecuente					
	El entrenador usa los nombres de los jugadores					
	El entrenador usa mensajes sencillos y directos					
	El entrenador se concentra en una cosa a la vez					
	El entrenador utiliza un lenguaje comprensible					
	El entrenador repite y resume los aspectos importantes					
	El entrenador comprueba que se le ha entendido					
	El entrenador pregunta de manera eficaz					
	El entrenador utiliza preguntas "abiertas"					
	El entrenador usa el "sandwich" positivo					
	El entrenador realiza comentarios y observaciones específicas					
	El entrenador es honesto					
	El entrenador tiene una buena "proyección" de voz					
	El entrenador varía el tono, la rapidez, el volumen y el ritmo de la voz					
	El entrenador elogia cuando sea apropiado					
	El entrenador utiliza una opinión para generar un debate					
	El entrenador dice a los jugadores qué deben hacer, en lugar de lo que no deben hacer					
	Se usan palabras "clave" (por el entrenador o por el jugador) para mejorar la comunicación					
	El entrenador usa diversos estilos para las diferentes situaciones de entrenamiento					
<b>No Verbal</b>	El mensaje no verbal es compatible con el verbal					
	El entrenador escucha al alumno					
	El entrenador usa demostraciones para apoyar los mensajes verbales					
	El entrenador muestra interés en el mensaje del alumno ("escucha activamente")					
	El entrenador utiliza adecuadamente las expresiones faciales					
	El entrenador sonríe con frecuencia					
	El entrenador usa adecuadamente gestos corporales (manos, brazos) apoyando el mensaje					
	El entrenador usa adecuadamente el contacto corporal ("palmada", tocar el hombro, etc.)					
	El entrenador usa bien la distancia física respecto al alumno					
	El atuendo y la apariencia general del entrenador le confieren una imagen profesional					
	El entrenador tiene buenos hábitos higiénicos					
	El entrenador utiliza correctamente el contacto ocular					
	El entrenador mantiene en todo momento una buena posición corporal					
	El entrenador se sitúa y sitúa al grupo correctamente					
	El entrenador usa el material adecuado					
El entrenador muestra que está interesado por el "rendimiento", el "esfuerzo" y "el jugador", y no sólo por el resultado						

**Evaluación general:**

ASPECTO	PUNTOS
Verbal	
No verbal	
TOTAL	

**Excelente:** 150 +  
**Bueno:** 110 - 149  
**Regular:** 81 - 109  
**Malo:** 41 - 80  
**Muy malo:** 40 o menos